

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ TCHINS

Mise à jour le : 01/01/2023

## 1. DÉFINITIONS

« **CGS** » désigne les Conditions Générales de Services de la Société TCHINS et les Annexes qui y sont attachées.

« **CGU** » désigne les Conditions Générales d'Utilisation de la Société TCHINS et les annexes qui y sont attachées.

« **Client** » désigne toute personne morale, légalement immatriculée et détenant toute les habilitations, déclarations et autorisations nécessaires pour délivrer les Offres TCHINS et souscrivant au *Service* proposé par la Société TCHINS.

« **Données personnelles** » désigne les informations concernant les Utilisateurs, dont certaines sont de nature à les identifier.

« **Etablissement** » désigne tout établissement partenaire présent sur la *Plateforme*.

« **Plateforme** » désigne l'ensemble des plateformes web utilisées par la Société TCHINS pour délivrer les *Services* à l'*Utilisateur* et au *Client*, à savoir :

- Le Site Internet TCHINS (<https://www.tchins.com>)
- L'Application Mobile TCHINS

« **Politique de Confidentialité** » désigne la Politique de Confidentialité de la Société TCHINS et les annexes qui y sont attachées.

« **Règlementation Applicable** » désigne toutes les lois, règlements, directives, décrets, arrêtés, normes, recommandations ou préconisations émanant de la France ou de l'Union européenne, ou encore aux codes, bonnes pratiques, lignes directrices, usages ou recommandations des professionnels du secteur d'activité, qui seraient applicables dans le cadre de l'exécution du Contrat conclu entre la Société TCHINS et l'Utilisateur / le Client, ainsi que notamment la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Règlement Général 2016/679 européen sur la Protection des Données Personnelles, le Code Civil, le Code de la Consommation et toute norme ou décision de justice ou d'autorité administrative prise pour leur application.

« **Responsable de traitement** » désigne la Société TCHINS, société par actions simplifiée au capital de 1.000 euros, immatriculée au RCS de Bourg-en-Bresse sous le n°901 809 129, ayant son siège social 452 rue des Abattoirs, 01170 Gex.

« **Service** » désigne la prestation fournie par la Société TCHINS sur la *Plateforme* conformément aux *CGU* et *CGS*.

« **Utilisateur** » désigne toute personne physique majeure qui utilise la *Plateforme* conformément aux *CGU*.

## **2. CONFIDENTIALITÉ**

Le **Responsable de traitement**, éditeur de la **Plateforme**, s'engage à conserver le secret le plus strict et à ne pas divulguer à un tiers, directement ou indirectement, ni l'existence, ni les caractéristiques des informations apportées par les **Utilisateurs**, à l'exception des traitements envisagés par le présente **Politique de Confidentialité**.

A ce titre, le **Responsable de traitement** met en œuvre toutes mesures techniques et organisationnelles afin de protéger les données mais ne saurait garantir de manière certaine leur sécurité.

Leur confidentialité sera partiellement ou totalement levée dans les cas suivants :

- Elles sont entrées dans le domaine public préalablement à leur divulgation par l'**Utilisateur** ou d'un tiers ;
- Sur autorisation expresse, écrite et préalable de l'**Utilisateur** ;
- Sur injonction d'une disposition légale ou réglementaire ou dans le cadre d'une procédure judiciaire, administrative ou arbitrale.

En utilisant la **Plateforme**, l'**Utilisateur** consent et accepte l'utilisation de ses données à caractère personnel par le **Responsable de traitement**, conformément à la présente **Politique de Confidentialité**.

## **3. DONNÉES PERSONNELLES**

### **a. Données collectées**

Dans le cadre de son activité, le **Responsable du traitement** est amené à traiter des informations concernant les **Utilisateurs**, dont certaines sont de nature à les identifier.

Le traitement de ces données est effectué conformément aux dispositions du Règlement (UE) du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après dénommé « RGPD », pour « Règlement Général sur la Protection des Données ») et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 (« loi informatique et libertés »).

Le traitement de ces données est fondé sur le consentement de l'**Utilisateur**, conformément à l'article 6 §1 du RGPD.

Les **Données personnelles** recueillies par le **Responsable du traitement** sont les suivantes :

a) Informations communiquées directement par l'**Utilisateur** :

- Nom, prénom, date de naissance, sexe ;
- Adresse électronique, adresse postale ;
- Photographie ;
- Identifiant et mot de passe ;
- Géolocalisation ;
- Toute autre information volontairement portée sur la **Plateforme** ou au travers les communications entre l'**Utilisateur** et le **Responsable du traitement**.

b) Informations collectées automatiquement (*cookies*) :

- Adresse IP et identifiants de l'équipement informatique ;
- Système d'exploitation utilisé par le terminal ;
- Type et version du logiciel de navigation utilisé ;
- Date et heure de connexion à la **Plateforme** ;
- Données de navigation sur la **Plateforme**, contenus visionnés.

Le **Responsable du traitement** ne collecte ni ne traite aucune donnée sensible. Toute information ou donnée sensible communiquée volontairement par un **Utilisateur** sur la **Plateforme** relève de sa seule responsabilité.

### **b. Finalités du traitement**

Le traitement de ces données personnelles par le **Responsable du traitement** permet d'opérer, de fournir et d'améliorer les services proposés à l'**Utilisateur**. Ces finalités incluent :

- La fourniture, la résolution des problèmes et l'amélioration de la **Plateforme** ;
- La proposition d'**Etablissements** se trouvant autour de l'**Utilisateur** ;
- L'envoi de courriers électroniques, de notifications « push », de SMS ;
- Les statistiques et mesures d'audience ;
- La personnalisation d'annonces publicitaires (« Retargeting » ou « reciblage publicitaire ») ;
- La prévention de la fraude.

### c. Destinataires des données collectées

Les données collectées sont principalement destinées au traitement par le **Responsable du traitement** (services internes) ainsi qu'aux sous-traitants suivants :

- Les Sous-traitants du **Responsable de traitement** ;
- Les partenaires commerciaux du **Responsable de traitement** ;
- Le prestataire d'hébergement du Site Internet TCHINS : OVH ;
- Le prestataire d'hébergement de l'Application Mobile TCHINS : GoodBarber.

Le détail du traitement de ces données par les prestataires est disponible aux liens suivants :

- OVH :
  - <https://www.ovh.com/fr/protection-donnees-personnelles/>
- GoodBarber :
  - <https://fr.goodbarber.com/privacy/>

Le cas échéant, le **Responsable de traitement** pourra communiquer les données collectées pour se conformer à des obligations légales, réglementaires, judiciaire ou administratives.

### d. Durée de conservation des données collectées

Les données sont conservées le temps nécessaire pour répondre aux finalités précitées, sans que la durée de conservation ne puisse excéder deux (2) ans à compter de la dernière interaction avec la **Plateforme**. Le **Responsable de traitement** prend des mesures raisonnables pour assurer leur confidentialité.

Toutefois, le **Responsable de traitement** pourra conserver certaines données plus longtemps si nécessaire afin de se conformer à des obligations légales, réglementaires, judiciaires ou administratives.

## e. Droits de la personne concernée

Conformément à la loi informatique et liberté et au RGPD, l'**Utilisateur** bénéficie d'un droit :

- D'accès, de rectification, de mise à jour et d'effacement des informations qui le concernent ;
- D'opposition au traitement des données à caractère personnel le concernant pour des motifs légitimes, sans motifs et sans frais, à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale ;
- D'interrogation du responsable de traitement des données le concernant ;
- De définition des directives relatives au sort de ses données personnelles après sa mort ;
- De portabilité des données d'un système automatisé à un autre, sans que le **Responsable du traitement** ne puisse y faire obstacle ;
- D'information par notification en cas de faille de sécurité et d'accès illicite à ses informations ;
- De retrait de son consentement à tout moment au traitement de données ;
- D'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en cas d'une violation par le responsable du traitement de ces droits.

L'**Utilisateur** peut exercer ces droits ci-décrits en s'adressant au **Responsable du traitement** :

- Par email à l'adresse électronique : [contact@tchins.com](mailto:contact@tchins.com) ; ou
- Par courrier à l'adresse postale : TCHINS, Chez Monsieur Nicolas Geskis, 452 rue des Abattoirs, 01170 GEX (en joignant impérativement à la demande une copie d'une pièce d'identité).

Le **Responsable du traitement** fait héberger le Site Internet TCHINS auprès d'un prestataire spécialisé (OVH) et l'Application Mobile TCHINS auprès d'un prestataire spécialisé (GoodBarber) dont les informations sont contenues dans les Mentions Légales.

## f. Sécurité des Données Personnelles

Le **Responsable de traitement** s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection et la sécurité des données à caractère personnel, en particulier contre toute perte, altération, diffusion ou usage illégal.

Le **Responsable de traitement** s'assure que de telles mesures sont mises en place sur l'ensemble des opérations réalisées dans le cadre de ses traitements, et notamment lors de la collecte des données à caractère personnel, de leur stockage et de leur hébergement.

Le **Responsable de traitement** s'assure également que les tiers auxquels elle est susceptible de faire appel (prestataires techniques, fournisseurs) respectent cette exigence de protection des données à caractère personnel de l'**Utilisateur** par la mise en place des mesures appropriées, conformément à la **Réglementation Applicable**. Les mesures techniques et organisationnelles mises en place peuvent inclure le recours à des formulaires d'inscription sécurisés, le cryptage de certaines données (comme les données bancaires), et l'accès restreint aux données à caractère personnel.

Le **Responsable de traitement** invite l'**Utilisateur** à la plus grande prudence dans la communication, par ses soins à des tiers de ses données à caractère personnel mais également de ses identifiants et mots de passe personnels permettant l'accès à la **Plateforme**.

Certains messages ou sollicitations reçues peuvent provenir de personnes mal intentionnées cherchant à obtenir des informations personnelles concernant l'**Utilisateur** en vue d'une utilisation frauduleuse (pratique du phishing). Si l'**Utilisateur** reçoit un message qui paraît être une tentative de phishing, il est invité à ne pas y répondre et à ne pas ouvrir les pièces jointes, les images ou les liens contenus dans le message. L'**Utilisateur** dispose de la possibilité de le signaler par e-mail à [contact@tchins.com](mailto:contact@tchins.com) et sur [www.signal-spam.fr](http://www.signal-spam.fr).

## g. Accès et communication des Données Personnelles

- La communication des données à caractère personnel des **Utilisateurs** aux salariés du **Responsable de traitement** :

Les données à caractère personnel de l'**Utilisateur** sont accessibles aux salariés du **Responsable de traitement** si ces personnes ont besoin d'y avoir accès pour l'exécution des finalités mentionnées à l'article Finalités du traitement, à savoir principalement fournir aux **Utilisateurs** les **Services** de façon appropriée. Les services internes du **Responsable de traitement** qui peuvent avoir accès aux données à caractère personnel des **Utilisateurs** sont le service informatique, le service assistance technique, le service marketing/commercial.

- La communication des données à caractère personnel des **Utilisateurs** à des tiers :

- *Communication à des prestataires de services :*

Le **Responsable de traitement** peut notamment donner un accès aux données à caractère personnel des **Utilisateurs** à des prestataires de services tiers, agissant en tant que sous-traitants au sens de la **Règlementation Applicable**, pour exécuter des services relatifs à la **Plateforme** ou au traitement des données et notamment les services d'hébergement, de stockage, d'analyses, de marketing, de communication, de traitement de données, de gestion de bases de données ou encore de maintenance informatique. Ces prestataires n'agissent que sur instructions du **Responsable de traitement** et n'auront accès aux données à caractère personnel des **Utilisateurs** que pour exécuter ces services et seront tenus aux mêmes obligations de sécurité et de confidentialité que le **Responsable de traitement**.

- *Communication à des **Partenaires** à des fins de prospection commerciale :*

Les données à caractère personnel des **Utilisateurs** ne font pas l'objet de communication ou de transfert à des tiers à des fins commerciales ou promotionnelles, sauf accord préalable exprès de l'**Utilisateur**.

Le choix par l'**Utilisateur** de recevoir des offres ou messages de prospection commerciale de la part de et/ou de ses **Partenaires** est subordonné à son accord préalable et exprès au moyen d'une case à cocher correspondante accessible lorsqu'il est invité à fournir des données à caractère personnel.

Si l'**Utilisateur** souhaite ne plus les recevoir, il dispose de la possibilité de se désinscrire à tout moment via le lien situé au bas de chacun des messages reçus ou en contactant le **Responsable de traitement** par e-mail : [contact@tchins.com](mailto:contact@tchins.com)

- *Autres types de communication :*

Par ailleurs, les données à caractère personnel de l'**Utilisateur** peuvent être partagées avec des tiers pour les motifs suivants :

- dans le cadre d'une cession ou l'apport de fonds de commerce, une fusion, acquisition, absorption, scission, confusion de patrimoine, et de manière plus générale toute acquisition ou vente de tout ou partie des actifs, sous quelque forme que ce soit, du **Responsable de traitement**, à charge pour le cessionnaire de respecter toutes les obligations issues de la **Règlementation Applicable**, ce dont l'**Utilisateur** reconnaît avoir été informé ;
- en réponse à une procédure judiciaire ou administrative de toute nature ou à des mesures d'application de la loi réclamées par les autorités compétentes ;
- pour se conformer à des obligations légales, pour protéger les droits et/ou la sûreté d'un individu, pour protéger les droits et la propriété de, y compris la nécessité de voir les **CGS** respectées, et d'empêcher les problèmes de fraude, de sécurité ou techniques.

## h. Transfert des Données Personnelles

La **Plateforme** est hébergée :

- par OVH pour le Site Internet TCHINS, sur des serveurs physiques en France ;
- par GoodBarber pour l'Application Mobile TCHINS.

Les données à caractère personnel concernant les **Utilisateurs** sont traitées via des logiciels et applicatifs divers par le **Responsable de traitement**. Ces logiciels et applicatifs sont hébergés sur des serveurs sécurisés en Europe dans des conditions conformes à la **Règlementation Applicable**.

Le **Responsable de traitement** exige de ces prestataires qu'ils prennent, conformément à la **Règlementation Applicable**, toutes les mesures organisationnelles et techniques permettant d'assurer un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel des **Utilisateurs**.

## **4. COOKIES**

### **a. Définition**

Un *cookie* (ou « traceur ») est un petit fichier informatique, déposé et lu lors de la consultation d'un site internet. Le terme *cookie* recouvre par exemple les *cookies* http, les *cookies* flash, le résultat du calcul d'empreinte, les pixels invisibles ou tout autre identifiant généré par un logiciel ou un système d'exploitation, par exemple.

### **b. Cookies déposés sur la Plateforme**

**Les cookies techniques** (dont cookies mesure d'audience) :

- Ils permettent de savoir si vous êtes connecté ou non à votre espace client ou espace réservé, gestion de votre sélection de produits ou services... La **Plateforme** est également susceptible d'utiliser des cookies de mesures de statistiques et d'audience destinées à déterminer le nombre de visiteurs et les rubriques visitées ;

**Les cookies d'applications tierces** :

- Utilisés conformément aux articles précédents par Google, Facebook et Instagram ;

**Les cookies optionnels** :

- Ils sont destinés à améliorer l'expérience utilisateur et à faciliter les recherches de l'utilisateur en proposant des produits et offres en lien avec ses centres d'intérêt.

### c. Bloquer ou supprimer les cookies

L'**Utilisateur** peut décider, à tout moment d'accepter ou de refuser tout ou partie des *cookies*.

Cependant, le refus de tout ou partie des *cookies* pourrait empêcher l'**Utilisateur** d'accéder à certaines fonctionnalités de la **Plateforme**.

Le cas échéant, le **Responsable du traitement** ne pourra pas être tenu pour responsable pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de la **Plateforme** résultant de l'impossibilité pour le **Responsable du traitement** d'enregistrer ou de consulter les *cookies* nécessaires à son fonctionnement.

L'**Utilisateur** peut :

- Accepter les cookies :
  - Tous les cookies sont acceptés (par défaut) ;
- Accepter seulement les cookies de la **Plateforme** :
  - Les cookies de tierces parties, d'un domaine extérieur à celui visité, sont refusés ;
- Ne jamais accepter les cookies :
  - Tous les cookies sont refusés.

Pour gérer ses cookies, l'**Utilisateur** doit se reporter aux rubriques concernées de son navigateur Internet.

- Microsoft Internet Explorer  
<https://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Microsoft Edge  
<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Apple Safari  
<https://support.apple.com/en-us/HT201265>
- Google Chrome  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>
- Mozilla Firefox  
<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Opera  
<https://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

#### d. « Do not track »

L'**Utilisateur** peut paramétrer son navigateur afin que celui-ci envoie un code indiquant aux sites Web qu'il ne souhaite pas être suivi (option « Do not track »).

- Microsoft Internet Explorer  
<https://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-tracking-protection#ie=ie-11>
- Microsoft Edge  
<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Apple Safari  
<https://support.apple.com/guide/safari/prevent-cross-site-tracking-sfri40732/mac>
- Google Chrome  
<https://support.google.com/chrome/answer/114836>
- Mozilla Firefox  
<https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister>
- Opera  
<https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/>

#### e. Cookies de mesure d'audience et cookies analytiques

Les cookies analytiques permettent d'obtenir des statistiques anonymes de fréquentation afin d'optimiser le site et de détecter d'éventuels dysfonctionnements.

Si l'**Utilisateur** ne souhaite pas que le site enregistre des cookies dans son navigateur à des fins de mesures d'audience, il peut cliquer sur les liens suivants afin de trouver des informations supplémentaires :

- Cookies Google Analytics  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## f. Cookies « réseaux sociaux »

Le site peut inclure des fonctionnalités de réseaux sociaux. Ces fonctionnalités sont susceptibles de générer des *cookies* pour en permettre le fonctionnement et de recueillir l'adresse IP et la navigation de l'**Utilisateur**. Ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de la société les fournissant, le **Responsable de traitement** ne saurait être tenu responsable de l'utilisation des données collectées par ces sociétés tierces.

- Pour gérer les données sur Facebook et Instagram  
<https://www.facebook.com/help/cookies/>
- Pour gérer les données sur Google  
<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

L'attention de l'**Utilisateur** est attirée sur le fait que s'il décide de bloquer ou désactiver tout ou partie des cookies que le **Responsable du traitement** dépose via sa **Plateforme**, celle-ci pourrait ne pas fonctionner correctement, et l'**Utilisateur** pourrait ne pas être en mesure de bénéficier de tous les **Services** et fonctionnalités fournis grâce à l'utilisation des cookies.

En cas de question ou de commentaire sur la façon dont le **Responsable du traitement** utilise des cookies et autres traceurs, l'**Utilisateur** peut contacter le **Responsable du traitement** par e-mail : [contact@tchins.com](mailto:contact@tchins.com)

## **5. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La présente **Politique de Confidentialité** peut être modifiée par le **Responsable du traitement** à tout moment. Dans ce cas, la date de mise à jour de la **Politique de Confidentialité** sera actualisée et indiquera le jour où les modifications ont été effectuées.

Si le **Responsable du traitement** apporte des modifications importantes, les **Utilisateurs** seront avertis au moyen d'un e-mail. En cas de modification de la **Politique de Confidentialité**, la nouvelle version en vigueur sera applicable à l'**Utilisateur** à compter de sa connexion à la **Plateforme**.

En cas de litige, entre l'**Utilisateur** et le **Responsable du traitement**, la **Politique de Confidentialité** à prendre en compte sera celle en vigueur au moment des faits à l'origine du litige.

## **6. CONTACT**

De manière générale, si l'**Utilisateur** a des questions ou des commentaires concernant cette **Politique de Confidentialité** ou quant à l'utilisation que le **Responsable du traitement** fait de ses données, il peut contacter le **Responsable du traitement** à l'adresse suivante : [contact@tchins.com](mailto:contact@tchins.com)